

## PRODUCT INFO

- De Verzekeraar zal :
  - de verzekerde inlichten over de omvang van zijn rechten en de wijze van verdedigen;
  - een minnelijke regeling nastreven waarbij de vrije keuze van expert wordt gegarandeerd;
  - indien wordt overgegaan tot een procedure of er zich een belangenconflict voordoet de verzekerde vragen naar zijn vrije keuze van advocaat.
- De Verzekeraar neemt ten laste, voor een maximaal bedrag ten belope van de waarborggrens zoals bedongen in de algemene voorwaarden :
  - de kosten van gerechtelijke of buitengerechtelijke deskundigenonderzoek nadat de toestemming is verleend door de Verzekeraar;
  - de kosten en erelonen van gerechtsdeurwaarders;
  - de procedurekosten;
  - de kosten en erelonen van de advocaat met betrekking tot de opdracht hem gegeven in het kader van dit contract;
  - de kosten van één procedure van tenuitvoerlegging in België.
- In geval van onderschrijving van de waarborg Dubbelborg :

Hierdoor kan de verzekerde na een schadegeval gewaarborgd binnen het kader van de Huur- en Rechtsbijstandverzekering en met een vonnis van de rechtbank ten voordele van de verzekerde tot gevolg, niet enkel beroep doen op de betreffende huurwaarborg, maar ook op een extra schadevergoeding van maximaal één huurwaarborg in geval van Dubbelborg. De tussenkomst is niet forfaitair maar ter grootte van de toegewezen schade bij vonnis en met een maximum van € 1.500.
- Het beheer van de contracten en de schadegevallen wordt uitgevoerd door Korfine NV voor rekening van de Verzekeraar. De officiële kennisgevingen aan de Verzekeraar dienen gedaan te worden aan Korfine NV.

## GLOBALE POLIS

De polis Huur- en Rechtsbijstandverzekering is een globale polis. Dit betekent dat de verzekerde er zich toe verbindt alle huurcontracten waarvoor, via onze bemiddeling, een huurwaarborg voor woningen en/of vrije beroepen wordt gevestigd, te laten verzekeren in het kader van deze polis.

## VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE BIJ SCHADEGEVAL

De verzekerde moet de Verzekeraar zo spoedig mogelijk in kennis stellen van elk schadegeval. Tevens zal hij alle nuttige documenten zoals schadebewijzen, oproepingen, dagvaardingen en procedurestukken zo spoedig mogelijk aan de Verzekeraar bezorgen.

## ANDERE KENMERKEN

- De maximale financiële tussenkomst van de Verzekeraar per schadegeval Huur- en Rechtsbijstandverzekering bedraagt € 7.200 incl. BTW.
- De vrijstelling per schadegeval bedraagt € 300 incl. BTW.
- De wachttijd voor de Huur- en Rechtsbijstandverzekering bedraagt voor elk individueel risico 4 maanden. Deze termijn begint te lopen:
  - Op de intrededatum vermeld op het Voorstelformulier Huurwaarborg & Kapitalisatie indien de huurwaarborg gevestigd wordt en de premie voor de Huur- en Rechtsbijstandverzekering betaald wordt binnen de 30 dagen na intrede.
  - Op datum van vestiging van de huurwaarborg en betaling van de premie voor de Huur- en Rechtsbijstandverzekering, indien één van beide meer dan 30 dagen na de intrededatum vermeld op het Voorstelformulier Huurwaarborg & Kapitalisatie, worden betaald.
- De wachttijd kan nooit eerder aanvang nemen dan op de intrededatum.
- De tussenkomst is slechts verworven na het verstrijken van de wachttijd van het individueel risico. Voor schadegevallen die ontstaan gedurende de wachttijd wordt geen tussenkomst verleend.
- Voor de Huur- en Rechtsbijstandverzekering met Dubbelborg bedraagt de wachttijd voor elk individueel risico eveneens 4 maanden. Voor schadegevallen die ontstaan gedurende de wachttijd wordt geen tussenkomst verleend. Voor nieuwe Huurwaarborgen neemt de wachttijd aanvang op datum van vestiging van de huurwaarborg, op voorwaarde dat de premie voor de Huur- en Rechtsbijstandverzekering met Dubbelborg betaald werd. Voor huurwaarborgen die reeds gevestigd waren bij aanvraag van de dekkingsuitbreiding, kan geen Dubbelborg verkregen worden.
- Er is vrije keuze van advocaten en experts.
- De verzekeringsdekking geldt voor woningen en vrije beroepen. Vakantiewoningen, gemeubelde kamers evenals onroerende goederen bestemd voor handel of industrie zijn uitgesloten.

## TOEZICHTHOUDERS

Financial Services and Markets Authority (FSMA)  
Congresstraat 12-14, 1000 Brussel  
[www.fsma.be](http://www.fsma.be) | 02 220 52 11

Nationale Bank van België (NBB)  
de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel  
[www.nbb.be](http://www.nbb.be) | 02 221 21 11

## JURIDISCHE INFORMATIE

**art. 1** Zowel de verzekeringsnemer als de verzekeringsonderneming kunnen de overeenkomst zonder boete en zonder motivering opzeggen per aangetekende brief binnen 14 kalenderdagen. Deze termijn loopt vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst of vanaf de dag waarop de verzekeringnemer de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame drager heeft ontvangen, indien dit later is.

De opzegging door de verzekeringnemer heeft onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving. De opzegging door de verzekeringsonderneming treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan. Als de overeenkomst wordt opgezegd door de verzekeringnemer of door de verzekeringsonderneming en op verzoek van de verzekeringnemer met de uitvoering van de overeenkomst reeds begonnen was voor de opzegging, is de verzekeringnemer gehouden tot betaling van de premie in verhouding tot de periode gedurende welke dekking werd verleend. Dit is de vergoeding voor reeds verstrekte diensten.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds verstrekte diensten, betaalt de verzekeringsonderneming alle bedragen terug die hij van de verzekeringnemer krachtens deze overeenkomst heeft ontvangen. Hij beschikt hiervoor over een termijn van 30 kalenderdagen die loopt : (1) wanneer de consument opzegt, vanaf de dag waarop de verzekeringsonderneming de kennisgeving van de opzegging ontvangt; (2) wanneer de verzekeringsonderneming opzegt, vanaf de dag waarop hij de kennisgeving van opzegging verzendt.

**art. 2** Het Belgisch recht is van toepassing op de precontractuele betrekkingen tussen de verzekeraar, verzekeringstussenpersoon en de consument.

**art. 3** Het Belgische recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst, tenzij anders is bepaald door de artikelen 313 tot en met 319 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

**art. 4** De Belgische rechtbanken zijn bevoegd voor eventuele geschillen die zouden ontstaan met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst, tenzij anders is bepaald door de artikelen 6, 7, 10 tot en met 16 van de Europese Verordening nr. 1215/2012 van 12 december 2012 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken.

**art. 5** Elke klacht met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst kan gericht worden aan :  
Klachtenmanagement Korfine NV - Nijverheidskaai 3/21 te 8500 Kortrijk - tel : 056 21 61 82 - fax : 056 35 76 99 - mail : [klacht@korfine.be](mailto:klacht@korfine.be).

De dienst Klachtenmanagement van P&V CVBA, Koningsstraat 151, 1210 Brussel, tel: 02 250 90 60

E-mail : [klacht@pv.be](mailto:klacht@pv.be)

Daarnaast kunnen klachten steeds gericht worden aan de VZW Ombudsdienst Verzekeringen – de Meeusplantsoen 35 te 1000 Brussel – tel : 02 547 58 71 – fax : 02 547 59 75 – [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) - [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as). Klachten moeten schriftelijk worden ingediend. Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de onderschrijver(s) om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

**art. 6** De Pre-contractuele informatie, de financiële infofiche, het voorstel, de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst zijn beschikbaar in het Nederlands en het Frans. U kunt de Pre-contractuele informatie en de Algemene Voorwaarden ook via [www.korfine.be](http://www.korfine.be) raadplegen in het Nederlands en het Frans. De schriftelijke communicatie na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst zal in het Nederlands of Frans gebeuren, naar keuze van de onderschrijver.

U kunt de volledige polis en waarborgen raadplegen op [www.korfine.be](http://www.korfine.be)

## BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER EN VERTROUWELIJKHEID

Uw persoonsgegevens worden verzameld voor volgende doeleinden : klantenadministratie, het beheer van de verzekeringsovereenkomsten en de schadegevallen en herverzekering door Korfine NV en de Verzekeraar en voor marketing en gepersonaliseerde publiciteit door Korfine NV.

Korfine NV hecht veel belang aan uw persoonlijke levenssfeer en stelt alles in het werk om de persoonsgegevens die op u betrekking hebben, te beschermen en te verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (de privacywet). Vanaf 25/05/2018 zal deze vervangen worden door de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming). U hebt het recht alle gegevens die op u betrekking hebben, in te kijken en desgevallend te wijzigen of te laten verwijderen volgens de voorwaarden voorzien in de wet. U kan zich steeds kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Om gebruik te maken van deze rechten, richt U zich tot het volgende e-mail adres: [privacy@korfine.be](mailto:privacy@korfine.be).

U kunt het volledige privacybeleid ook altijd raadplegen via [www.korfine.be](http://www.korfine.be) in het Nederlands en het Frans.

Indien u vragen hebt of bijkomende inlichtingen wil bekomen over dit Privacybeleid kunt u ons steeds contacteren via de onderaan vermelde contactgegevens of op [privacy@korfine.be](mailto:privacy@korfine.be)

Voor bijkomende inlichtingen: Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer  
<http://www.privacycommission.be> - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)